



Beca Conectividad UNAM



Uso del módem

1

Uso exclusivo para actividades académicas

- Evitar el uso del servicio para actividades comerciales, lúdicas o de entretenimiento, ya que podría agotarse el paquete de datos antes del fin de mes.
- No prestar, arrendar, compartir o vender el módem proporcionado y/o el servicio de datos.

2

Firmar la carta responsiva

Deberá identificarse con su credencial escolar o en caso de ser menor de edad la identificación de la madre, padre o tutor legal que confirme la información señalada en dicho documento.

3

El paquete incluye:

- Módem con número de IMEI, Tarjeta SIM con número ICC con servicio mensual precargado de 40 Gb con velocidad de bajada de 5 Mbps, Cable USB (no incluye conector a corriente eléctrica) y batería recargable.
- Al término del periodo de vigencia de la beca, el módem debe devolverse a su entidad académica en las mismas condiciones en las que se recibió, incluyendo empaque y accesorios.

4

No alterar el módem en su estructura física

- Lo anterior considera no colocar calcomanías, leyendas, marcas u otros distintivos sobre su superficie.
- No retirar, manipular o intercambiar la SIM con otros módems similares o utilizarla en otros dispositivos ya que está asociada al número de IMEI que le corresponde al módem. de hacerlo el servicio se suspenderá y el módem se bloquea. No abrir o exponer cualquier elemento electrónico del módem.

5

En caso de daño robo o extravío

En caso de robo, daño, pérdida de módem se deberá seguir el procedimiento establecido por su entidad académica.

6

Consultar la cobertura y disponibilidad del servicio de datos

- El alumno debe consultar en vasanta.com.mx/unam-servicialidad/ la cobertura de acuerdo al domicilio exacto en donde lo utilizará.
- Si la dirección del alumno(a) está dentro de la cobertura del proveedor, se mostrará la opción de velocidad disponible en la zona.

7

Antes de conectar el módem, debe darse de alta el servicio:

- a. Ingresar a mivasanta.com.mx, opción "Activar línea", ingresando número del ICC de la tarjeta SIM que le fue entregado, el cual consta de 19 dígitos y al final la letra F.
- b. Ingresar sus datos personales incluyendo un correo electrónico en el cual recibirá su contraseña para acceder posteriormente a su cuenta.
- c. Generar las coordenadas de la dirección exacta donde quedará activo el servicio (hacer click en "generar coordenadas", dar click en "botón siguiente").
- d. Confirmar y activar el servicio.

Si por algún motivo se conectó el módem antes de dar de alta el servicio, se deberá apagar y encender nuevamente. El módem se puede instalar dentro del domicilio en cualquier parte que no tenga riesgo de humedad y/o temperatura no mayor a 30 °C y se permitirá un solo cambio de domicilio (movimiento que implique cambio de radiobase) durante el periodo de préstamo sin costo. Cualquier otro cambio implicará un costo para el(la) alumno(a).

8

Hacer uso responsable y racional del servicio de datos

- El alumno podrá hacer una recarga con recursos propios, al terminarse los 40 GB asignados al mes, para mantener la velocidad de DESCARGA de datos de 5 Mbps por los GB que recargue.
- Consultar el consumo de datos en www.mivasanta.com.mx en la opción historial de datos y recarga.
- Para realizar una recarga deberá ingresar a www.mivasanta.com.mx :
 1. Opción "Soy cliente", teclear número de ICC y contraseña (la recibida por correo al realizar el registro).
 2. Dar click en botón "comprar recarga".
 3. Selecciona tu paquete.
 4. Dar click en el botón "comprar recarga".
 5. Seleccionar método de pago: tarjeta bancaria de débito, crédito u Oxxo pay, para lo cual deberá generar un código de pago y realizarlo directamente en dicho establecimiento. Este último implica un cobro de comisión.

9

Problemas con el servicio

- Soporte en línea a través de la página vasanta.com.mx
 - Utilizar la liga del chat disponible en la parte inferior derecha de la pantalla.
 - Horarios de 9am a 9pm en días de lunes a viernes, sábados y domingos de 9am a 4pm
 - Llamando a los números telefónicos **55 8789 4679 ó 55 8642 2477**
 - Horarios de 9am a 9pm en días de lunes a viernes y sábados de 9am a 4pm.
 - En todos los casos, tener a la mano y proporcionar el número de ICC de la tarjeta SIM.
- Si el problema no se soluciona a través del soporte en línea con la ayuda del chat y/o el agente telefónico, el proveedor le proporcionará al alumno un número de reporte sobre el cual se dará seguimiento y le dará las instrucciones procedentes sobre el caso.
- Correo asistente@vasanta.com.mx, describiendo exactamente el problema que presenta.

Preguntas frecuentes: <https://vasanta.tawk.help/>